

Berliner Anlaufstellen

Beratungsstelle Café Beispiellos, Träger: Caritasverband für das Erzbistum Berlin e.V.

- Beratung für Glücksspielsüchtige und deren Angehörige
Tel. 030 / 6 66 33 955
www.cafe-beispiellos.de
- Online-Beratung
Antwort innerhalb von 48 Stunden werktags
<https://www.cafe-beispiellos.de/online-beratung>
- Café Beispiellos mobil
aufsuchendes (auch fremdsprachiges) Angebot der Frühintervention
insbesondere für Menschen mit Migrationserfahrung
Tel. 030 / 6 66 33 590
www.gluecksspiel-berlin.de
- Hotline in arabischer Sprache
Tel. 0173 / 565 36 22
- Hotline in russischer Sprache
Tel. 0162 / 274 56 12

Beratungsstelle Deck24, Träger: Stiftung SPI

- Beratung für Glücksspielsüchtige und deren Angehörige
Tel. 030 / 42023023
www.deck24-berlin.de

Charité – Universitätsmedizin Berlin, Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie Arbeitsgruppe Spielsucht

- Hilfe und Beratung für Betroffene und deren Angehörige
Tel. 030 / 450 617 333 (Beratungshotline Verhaltenssucht Di und Do 10 - 16 Uhr)
<https://ag-spielsucht.charite.de>

Selbsthilfegruppen in Berlin für Glücksspielsüchtige

- www.sekis-berlin.de

Fachkliniken mit stationärem Behandlungsangebot für pathologische Glücksspieler

- <https://www.cafe-beispiellos.de/fachkliniken-deutschlandweit>

Landesarbeitsgemeinschaft Schuldner- und Insolvenzberatung Berlin e.V.

- Kontaktadressen öffentlich geförderter Schuldner- und Insolvenzberatungsstellen in Berlin sowie Online-Beratung
www.schuldnerberatung-berlin.de

Berliner Krisendienst

- kostenlos, 24 Stunden am Tag, auf Wunsch anonym, 9 regionale Standorte in Berlin
www.berliner-krisendienst.de

Präventionsprojekt Glücksspiel, Träger: pad gGmbH

- Information und Aufklärung über Glücksspielsucht, Vermittlung an Hilfeeinrichtungen
Tel. 030 / 84 52 21 12
www.fauler-spiel.de
- Messenger-Ratgeber bei Glücksspielsorgen für Betroffene und Angehörige
kostenlos, auf Wunsch anonym, Antwort innerhalb von 24 Stunden
Messengerdienste: WhatsApp Business, Signal
Tel. 0152 / 56 18 02 85 (Mo - Fr)
<https://www.fauler-spiel.de/beratung-und-hilfe/#advice>

bundesweite Hilfeangebote

Landeskoordinierungsstellen Glücksspielsucht

- Infoportal www.bundesweit-gegen-gluecksspielsucht.de mit unabhängigen Hilfeangeboten im Bundesgebiet

Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung

- BzgA-Beratungstelefon zur Glücksspielsucht
Tel. 0800 - 137 27 00 kostenfreie Servicenummer
(Mo bis Do 10 - 22 Uhr, Fr bis So 10 - 18 Uhr)
- Online-Portal www.check-dein-spiel.de, u.a. mit Online-Beratungsangebot

Online-Beratung in türkischer Sprache

- Angebot der Landeskoordinierungsstelle Glücksspielsucht NRW in Zusammenarbeit mit der Niedersächsischen Landesstelle für Suchtfragen
<https://www.gluecksspielsucht-nrw.de/onlineberatung>

Telefonische Beratung in türkischer Sprache

- Telefonberatung für Glücksspielsüchtige und Angehörige, **auch aus Berlin**
Angebot der Landeskoordinierungsstelle Glücksspielsucht NRW und der Landesstelle Glücksspielsucht in Bayern
Telefon: 0800 - 32 64 762 (Mo 18 – 20 Uhr, Di 20 – 22 Uhr)
https://www.gluecksspielsucht-nrw.de/infoline/index_tuerkye.html

Telefonische Beratung in polnischer Sprache

- Telefonberatung für Glücksspielsüchtige und Angehörige, **auch aus Berlin**
Angebot der Caritas Osnabrück im Rahmen der Niedersächsischen Landesstelle für Suchtfragen
Telefon: 01590 / 455 60 46 (Di 15 - 17 Uhr)
<https://www.caritas-os.de/hazardu>

Online-Hilfe für Angehörige

- Online-Angebot „Verspiel nicht mein Leben – Entlastung für Angehörige (EfA) für Angehörige von Menschen mit einer Glücksspielproblematik, kostenfrei und anonym
<https://www.verspiel-nicht-mein-leben.de/online-programm-efa/hintergrund>